

«СОГЛАСОВАНО»

начальник управления культуры  
Новосибирского района  
Новосибирской области

А.В. Липихин

« » \_\_\_\_\_ 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

МБУДО ДХШ р.п. Краснообск

М.Г. Шаповалова

2017 года



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
Муниципальным бюджетным учреждением Новосибирского района Новосибирской области  
дополнительного образования «Детская художественная школа р. п. Краснообск»  
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	1) Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <a href="http://dhs-krasnoobsk.ru/">http://dhs-krasnoobsk.ru/</a> и на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 2) Систематические публикации информационных материалов о деятельности учреждения в СМИ, социальной сети VK.	Постоянно	Шаповалова М.Г., директор	Повышение уровня информированности населения о деятельности ДХШ, ее достижениях

2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Систематическое обновление информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Карнаева И.Н., заместитель директора по УВР	Повышение комфортности и доступности образовательной деятельности
		Информирование получателей услуг о возможностях получения информации об учреждении через раздел «Обратная связь» сайта <a href="http://dhs-krasnoobsk.ru/">http://dhs-krasnoobsk.ru/</a>	Постоянно	Шаповалова М.Г., директор	
		Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Постоянно	Шаповалова М.Г., директор	
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Проведение с сотрудниками инструктажа, педагогического совета по теме «Этикет, правила поведения на работе, доброжелательность к посетителям ДХШ»	Ноябрь 2017 г.	Шаповалова М.Г., директор	Повышение уровня обслуживания населения
		Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации	Постоянно	Карнаева И.Н., заместитель директора по УВР	
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Обеспечение технической возможности выражения мнений участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование)	Февраль	Шаповалова М.Г., директор	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)	Ежеквартально	Шаповалова М.Г., директор	
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Шаповалова М.Г., директор	
		Формирование раздела «Независимая оценка качества»	Постоянно	Шаповалова М.Г., директор	