

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы администрации
Новосибирского района
Новосибирской области

С.А. Носов
Новосибирского
района
Новосибирской
области
(подпись)
31.07.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное бюджетное учреждение Новосибирского района Новосибирской области дополнительного образования
«Детская художественная школа р.п. Краснообск
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Актуализация и поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении соответствия с НПА	По мере необходимости	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		
Недостаточная	Повысить	Постоянно	Шаповалова		

удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	информационное освещение деятельности организации через официальный сайт и социальную сеть VK		Марина Геннадьевна, директор		
--	---	--	------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуги	Пересмотр расписания учебных занятий, с целью использования изолированных кабинетов.	31.08.2024	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		
---	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют условия доступности, инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, вышолненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Установка табличек со шрифтом Брайля	10.10.2024	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		
--	--------------------------------------	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения и/или эксперта

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечение оказания услуги при обращении в	Проведение организационного собрания с сотрудниками организации, обеспечение первичный контакт, по	01.02.2024	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		
--	--	------------	---	--	--

Организацию	культуре поведения, вежливого обращения с получателями образовательных услуг				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	<p>1) Проведение анкетирования получателей услуги, с целью выявления проблемных зон.</p> <p>2) Обновление учебного оборудования;</p> <p>3) Проведение косметического ремонта в помещениях организации;</p> <p>4) Обращение к учредителю представлении дополнительных помещений для проведения занятий.</p>	<p>Ежекварталь но</p> <p>В течение года</p> <p>01.07.2024</p> <p>01.02.2024</p>	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		