

## ОТЧЕТ

**по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год**

Муниципальное бюджетное учреждение Новосибирского района Новосибирской области дополнительного образования «Детская художественная школа р.п. Краснообск

**(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>Интегральный индекс К1-98,1</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ.	Актуализация и поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении, в соответствии с НПА	По мере необходимости	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		
Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повысить информационное освещение деятельности организации через официальный сайт и социальную сеть VK	Постоянно	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		

**II. Комфортность условий предоставления услуг****Интегральный индекс К2-96,5**

Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуги	Пересмотр расписания ученых занятий, с целью использования изолированных кабинетов.	31.08.2024	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		
---	---	------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов****Интегральный индекс К3-80,0**

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Установка табличек со шрифтом Брайля	10.10.2024	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		
--	--------------------------------------	------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы****Интегральный индекс К4-98,8**

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение организационного собрания с сотрудниками организации, обеспечивающих первичный контакт	01.02.2024	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение организационного собрания с сотрудниками организации, обеспечивающих первичный контакт	01.02.2024	Шаповалова Марина Геннадьевна, директор		

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

### Интегральный индекс К5-97,2

<p>Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации</p>	<p>1) Проведение анкетирования получателей услуги, с целью выявления проблемных зон.                  2) Обновление учебного оборудования;                  3) Проведение косметического ремонта в помещениях организации;                  4) Обращение к учредителю о предоставлении дополнительных помещений для проведения занятий.</p>	<p>Ежеквартально                   В течение года                   01.07.2024                   01.02.2024,                  01.06.2024,                  01.12.2024</p>	<p>Шаповалова Марина Геннадьевна, директор</p>		
---	---	---	--	--	--

Директор



М.Г. Шаповалова